

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций социального обслуживания Краснодарского края на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Таблица рейтингов 1

Государственн Рейтинг по группе показателей

146.	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100	100	100	1
147.	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100	100	100	1
148.	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100	100	100	1
149.	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
150.	ГКУ СО КК «Гулькевичски й РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
151.	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
152.	ГКУ СО КК «Краснодарски й РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
153.	ГКУ СО КК «Новороссийск ий ККЦРДП»	100	100	100	100	100	100	1
154.	ГКУ СО КК «Приморско- Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100	100	100	1
155.	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
156.	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
157.	ГКУ СО КК «Новокубански й РЦ»	100	100	100	100	100	100	1
158.	ГАУ СОКК «Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница»	100	100	100	100	100	100	1
159.	ГКУ СО КК «Белореченски й КЦРИ»	100	100	100	100	100	100	1

Условия для оказания организациями социального обслуживания услуг созданы в полном объеме. Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальное количество баллов по каждому из пяти критериев, т.е.

«открытость и доступность информации об организации» выполнена на 100%; «комфортность условий предоставления услуг» выполнена на 100%; «доступность услуг для инвалидов» выполнена на 100%; «доброжелательность, вежливость работников организаций», а также удовлетворенность организацией в целом выполнена на 100%.

Градация организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	159	100 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-		100 %

Организации социального обслуживания должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 159 организаций социального обслуживания. Вторая - с удовлетворительным уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования 0. Третья, четвертая и пятая группы – с низким уровнем условий качества услуг: такие организации по факту проведения исследования отсутствуют.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными организациями социального обслуживания Краснодарского края. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального уровня отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

В целом обществом признается качественная работа организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Директор

А.В. Михалёв