

Приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 г. N 115 "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

6 декабря 2018 г.

В соответствии с положениями [Федерального закона](#) от 27 июля 2004 года N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", [Федерального закона](#) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", [Указа](#) Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года N 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих" и на основании положений [Типового кодекса](#) этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренного решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 года (протокол N 21), в целях установления правил поведения и норм служебной этики, обеспечения условий для добросовестного и эффективного исполнения государственными гражданскими служащими должностных обязанностей, приказываю:

1. Утвердить [Кодекс](#) этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края (прилагается).

2. Отделу по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы (Мазур) ознакомить с настоящим приказом первого заместителя министра, заместителей министра, руководителей управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края под роспись.

3. Начальникам управлений, отделов министерства ознакомить с настоящим приказом государственных гражданских служащих министерства под роспись.

4. Руководителям управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях (далее - управления) утвердить Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих в управлениях.

5. Отделу информационно-аналитической и методической работы (Паршина):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на [официальном сайте](#) администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направления на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.sznkuban.ru).

6. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы М.И. Захарову в 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Приказ вступает в силу на следующий день после его [официального опубликования](#).

Исполняющий обязанности министра

А.В. Кнышов

Информация об изменениях:

Приложение изменено с 7 декабря 2018 г. - [Приказ](#) министерства труда и социального развития

Краснодарского края от 6 декабря 2018 г. N 1855

[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение

Утвержден [приказом](#)
министерства труда и
социального развития
Краснодарского края
от 8 февраля 2016 года N 5

Кодекс

этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края

С изменениями и дополнениями от:

6 декабря 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения (далее - Кодекс) государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее - министерство) разработан в соответствии с положениями [Конституций](#) Российской Федерации, Федеральных законов [от 27 июля 2004 года N 79-ФЗ](#) "О государственной гражданской службе Российской Федерации", [от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ](#) "О противодействии коррупции", [Указа](#) Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года N 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих", [Типового кодекса](#) этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 года, протокол N 21), а также в целях реализации положений Методики формирования и развития профессиональной культуры государственного органа, разработанной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил профессионального взаимодействия гражданских служащих, которыми должны руководствоваться государственные гражданские служащие министерства (далее - гражданский служащий).

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на государственную гражданскую службу Краснодарского края в министерство, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.4. Каждый гражданский служащий должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от гражданского служащего поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм, правил служебного поведения гражданских служащих для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета гражданских служащих, доверия граждан к государственным органам и обеспечение единых норм поведения гражданских служащих.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения гражданскими служащими своих

должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере гражданской службы, уважительного отношения к гражданской службе в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности гражданских служащих, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение гражданскими служащими положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

1.9. Гражданским служащим при осуществлении профессиональной служебной деятельности необходимо руководствоваться идеями и убеждениями, отраженными в ценностях и миссии министерства и реализуемыми через профессиональные и личностные качества (персональная эффективность, системное мышление, гибкость и готовность к изменениям, командное взаимодействие).

Единая модель миссии и ценностей министерства:

миссия - развитие социально-трудовой сферы для удовлетворения потребностей граждан Краснодарского края и организаций в труде и социальной защите;

ценности - профессионализм и постоянное саморазвитие, честность и добросовестность, ответственность за результат, обеспечение защиты законных интересов граждан Краснодарского края и организаций, творческий подход и инновационность, взаимоуважение при взаимодействии.

2. Основные принципы и правила профессионального взаимодействия гражданских служащих в министерстве

2.1. Основные принципы и правила профессионального взаимодействия гражданских служащих являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с их нахождением на государственной гражданской службе в министерстве.

2.2. Гражданские служащие, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны соблюдать следующие принципы и правила:

исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы министерства;

исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как министерства, так и гражданских служащих;

осуществлять свою деятельность в пределах полномочий министерства;

не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

уведомлять министра труда и социального развития Краснодарского края (далее - министра), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с прохождением государственной службы;

соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными

лицами;

проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и другие государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении гражданским служащим должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету министерства;

принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности министерства, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности гражданского служащего;

соблюдать установленные в министерстве правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе министерства, а также оказывать содействие в Получении достоверной информации в установленном порядке;

воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения стоимости в иностранной валюте (условных, денежных единицах) на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота;

постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.3. Гражданским служащим при взаимодействии с гражданами и организациями рекомендуется соблюдать следующие стандарты взаимодействия:

с целью проявления уважения к собеседнику (гражданину, представителю организации) гражданскому служащему необходимо уточнять: "Как я могу к Вам обращаться?";

в случае, если гражданский служащий в качестве функциональной обязанности осуществляет контроль, надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации или оказывает государственные услуги, то при взаимодействии гражданскому служащему необходимо почтительно относиться к людям старшего возраста, пенсионерам и инвалидам;

проявлять заинтересованность к вопросу гражданина, представителя организации и нести персональную ответственность за результат;

не перебивать гражданина, представителя организации в процессе разговора;

гражданскому служащему следует излагать свои мысли четко и в убедительной форме, не допуская оскорблений или грубости в общении.

Указанными стандартами рекомендуется руководствоваться как и при прямом контакте, так и по телефону, электронной почте независимо от обстоятельств.

2.4. Учитывая, что гражданские служащие вне зависимости от государственного органа, в котором они замещают должности гражданской службы, объединены едиными обязательствами по прохождению гражданской службы, при взаимодействии друг с другом необходимо:

оказывать поддержку и содействие в рамках соблюдения установленных законодательством

Российской Федерацией запретов и ограничений;

проявлять уважение, исключая обращения на "ТЫ" без взаимного согласия;

соблюдать субординацию;

самостоятельно осуществлять свои должностные обязанности, исключая перекладывания своей работы на коллег;

проявлять сдержанность и стрессоустойчивость;

не допускать обсуждения личных и профессиональных качеств гражданских служащих в коллективе;

оказывать содействие в формировании взаимопонимания, взаимопомощи и доброжелательности в коллективе.

2.5. Гражданские служащие обязаны соблюдать [Конституцию](#) Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Краснодарского края.

2.6. Гражданские служащие в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.7. Гражданские служащие обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

2.8. Гражданские служащие при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

При назначении на должность гражданской службы и исполнении должностных обязанностей гражданский служащий обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей.

2.9. Гражданские служащие обязаны представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих и членов своей семьи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Гражданский служащий обязан уведомлять министра, органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является должностной обязанностью гражданского служащего.

2.11. Гражданскому служащему запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, пользование транспортом и иные вознаграждения). Подарки, полученные гражданским служащим в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью Краснодарского края и передаются гражданским служащим по акту в министерство, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

2.12. Гражданский служащий может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в министерстве норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.13. Гражданский служащий обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

2.14. Гражданский служащий, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в министерстве благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.15. Гражданский служащий, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, призван:

принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

принимать меры по предупреждению коррупции;

не допускать случаев принуждения гражданских служащих к участию в деятельности Политических партий и общественных объединений.

2.16. Гражданский служащий, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему гражданские служащие не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.17. Гражданский служащий, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. Принципы и правила поведения руководящего состава министерства (министра, первого заместителя министра, заместителей министра, начальников управлений, начальников отделов, заместителей начальников отделов) с подчиненными

3.1. Гражданский служащий, замещающий руководящую должность, своим личным примером формирует принципы и правила поведения подчиненных.

Поведение гражданского служащего, замещающего руководящую должность, его умение управлять подчиненными, проведение разъяснительной работы и создание морально-психологического климата в коллективе, способствует развитию доверия и инициативы гражданских служащих, их сопричастности к достижениям всего коллектива и, как следствие, повышению эффективности и результативности их профессиональной служебной деятельности.

3.2. Гражданскому служащему, замещающему руководящую должность, важно в своей деятельности осуществлять взаимосвязь с подчиненными, предполагающую:

индивидуальный подход к каждому гражданскому служащему с учетом особенностей его характера, квалификации и отношения к делу;

сохранение эмоционального спокойствия по отношению с подчиненными;

оказание помощи гражданским служащим в решении поставленных задач, позволяющих: ему самостоятельно их реализовывать; благодарность за хорошую работу подчиненных;

постоянное поддержание заинтересованности подчиненных в результатах их деятельности;

внимательное обсуждение замечаний и предложений подчиненных; самокритику, признание своих ошибок при принятии решений; совместный анализ результатов деятельности, в том числе причин неудач; определение перспектив карьерного развития гражданских служащих, их "сильных" и "слабых" сторон в профессиональной служебной деятельности.

3.3. Создание в коллективе морально-психологического климата возможно лишь тогда, когда гражданский служащий, замещающий руководящую должность, в соответствии с иерархией проявляет заботу о подчиненных, мотивирует и контролирует их ответственность за качественное и своевременное выполнение задач, а также поощряет энтузиазм и эффективность деятельности гражданских служащих.

3.4. Разъяснительная работа в коллективе осуществляется в процессе повседневной

профессиональной служебной деятельности гражданских служащих в ходе проведения совещаний, кадровой работы, обучающих, торжественных и иных мероприятий по развитию профессиональной культуры государственного органа.

Важным этапом в разъяснительной работе является оценка достигнутых результатов, которую гражданский служащий, замещающий руководящую должность, должен осуществлять постоянно и при необходимости вносить коррективы в свою работу с подчиненными.

4. Этические правила поведения гражданских служащих министерства

4.1. В служебном поведении гражданскому служащему необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В служебном поведении гражданский служащий воздерживается от:

любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

4.3. Гражданские служащие призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Гражданские служащие должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

4.4. Особый статус всех гражданских служащих при использовании ими онлайн-сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе социальных сетей (далее - онлайн-сервисы), обязывает их:

неукоснительно соблюдать нормы [Конституции](#) Российской Федерации;

следовать общепринятым нравственно-этическим принципам;

не использовать ненормативную лексику в публикациях от своего имени, а также при общении с другими пользователями онлайн-сервисов;

не размещать информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну, сведения, отнесенные к сведениям конфиденциального характера, служебную информацию, ставшую известной в связи с исполнением должностных обязанностей, а равно любую иную информацию, публикация которой в онлайн сервисах повлечет или может повлечь негативные последствия для гражданских служащих и (или) органов государственной власти;

не публиковать (в том числе посредством репоста, "лайков" и т.п.) текстовые материалы и фото-, видео-, аудиоматериалы, имеющие критический характер в отношении существующего конституционного строя, институтов российской публичной власти, а также оскорбляющие честь и достоинство человека, чувства граждан в связи с их религиозным или атеистическим убеждением, не приобщаться к группам (сообществам), содержащим такие материалы;

не публиковать в сети "Интернет" снимков, способных нанести урон моральному облику, как самих гражданских служащих, так и министерства в целом.

5. Стандарт внешнего вида государственного гражданского служащего министерства

5.1. Внешний вид гражданского служащего при выполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к министерству, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

5.2. В целях недопущения нарушений деловой этики, поддержания требуемого уровня исполнения обязанностей, гражданским служащим следует соблюдать основные требования к одежде - чистота, удобство и отсутствие экстравагантности; к костюму строгость, элегантность, удобство и практичность.

5.3. Недопустимо ношение в служебное время одежды и обуви спортивного, вечернего и пляжного стиля, в том числе джинсовой и кожаной одежды, шорт, открытых сарафанов, теннисок, спортивных свитеров, кроссовок,

5.4. Цветовые решения в одежде должны соответствовать классическому деловому стилю. Исключаются излишне яркие цвета, чрезмерная пестрота, избытие блестящих элементов, а также изображения людей, животных и надписи.

5.5. Мужчинам следует отдавать предпочтение строгому костюму классического стиля. Желателен костюм со светлой рубашкой и галстуком.

5.6. Женщинам следует отдавать предпочтение официальной классической одежде - костюм (пиджак, юбка или брюки), платье, комплект из юбки и блузки.

Недопустимы оголения: глубокое декольте, мини-юбка (длина выше середины бедра), "смелый" вырез, высокий разрез на юбке, оголенные плечи, живот, сарафаны с обнаженными плечами и спиной. Макияж должен быть выдержан в сдержанных оттенках.

6. Посвящение в государственные гражданские служащие гражданина, впервые поступающего на гражданскую службу в министерство

6.1. Церемония посвящения в гражданские служащие проводится в торжественной обстановке перед государственным флагом Российской Федерации, Краснодарского края, символизируя чувства патриотизма, гордости за страну, край, стремления показать причастность гражданина к их судьбе.

6.2. Гражданин, впервые поступающий на гражданскую службу Краснодарского Края в министерство, приносит Присягу следующего содержания:

"Я, (Ф.И.О.), вступая в должность государственной гражданской службы, клянусь при осуществлении профессиональной служебной деятельности гражданского служащего честно и добросовестно следовать общим принципам служебного поведения, исполнять должностные обязанности, соблюдать ограничения и запреты, установленные законодательством Российской Федерации, не совершать действий и поступков, несовместимых со статусом гражданского служащего".

6.3. Присяга принимается в индивидуальном порядке и подписывается гражданским служащим, принявшим ее.

После произнесения гражданскими служащими текста Присяги министр либо по его поручению иное должностное лицо разъясняет значение торжественного мероприятия, высокую ответственность гражданских служащих за надлежащее исполнение должностных обязанностей и поздравляет граждан с приобретением публично-правового статуса гражданского служащего.

6.4. На торжественное мероприятие могут быть приглашены наставник (- и) поступающего в гражданские служащие, ветераны, осуществлявшие деятельность в министерстве, государственные гражданские служащие, награжденные государственными наградами Российской Федерации, Краснодарского края, члены Общественного совета при министерстве, представители государственных органов и организаций.

6.5. Текст Присяги с подписью принявшего приобщается к личному делу гражданского служащего.

7. Мероприятия по нематериальной мотивации государственных гражданских служащих министерства

7.1. В целях развития профессиональной культуры министерства и формирования у гражданских служащих осознания, что профессионализм, способствующий достижению целей и задач министерства, одобряется и поощряется, наряду с материальным стимулированием в министерстве реализуются следующие мероприятия по нематериальной мотивации:

поздравления гражданских служащих с праздниками и памяtnыми датами;

подведение министром итогов года;

участие коллектива в совместных культурных и спортивных мероприятиях;

формирование истории министерства и освещение ее на [официальном сайте](#) министерства и информационных стендах.

7.2. Реализация мероприятий нематериальной мотивации направлена на:

формирование профессиональной культуры в министерстве;

объединение гражданских служащих с целью их дальнейшего взаимодействия при исполнении должностных обязанностей;

создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе министерства.

8. Ответственность за нарушение положений Кодекса

8.1. Нарушение гражданским служащим положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании комиссии министерства труда и социального развития Краснодарского края по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Краснодарского края и урегулированию конфликта интересов, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к гражданскому служащему мер юридической ответственности.

8.2. Соблюдение гражданскими служащими положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

Начальник отдела по вопросам
государственной службы и кадров
в управлении правового обеспечения
и организации гражданской службы

Е.В. Мазур